



### План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственные	Результат
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1	Полнота и актуальность информации на официальном сайте организации в сети «Интернет», на стендах и других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	Директор школы, ответственный за ведение сайта школы	Наличие актуальной и достоверной информации. Наличие обновлённой информации о деятельности ОО.
1.2	Осуществление обратной связи на школьном сайте	Информационная открытость	Постоянно	Директор школы, ответственный за ведение сайта школы	Наличие на сайте ОО: -механизмов обратной связи; -информации о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг; -взаимодействие с получателями образовательных услуг.
1.3.	Своевременное обновление информации	Информационная открытость	Постоянно	Директор школы, ответственный за ведение сайта школы	Наличие актуальной и достоверной информации.

1.4.	Создание версии сайта для слабовидящих	Информационная открытость	2016	Директор школы, ответственный за ведение сайта школы	Удобство пользования версии сайта для слабовидящих
1.5	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации	Постоянно	Директор школы, ответственный за ведение сайта школы	Систематизированная и структурированная информация, размещённая на сайте учреждения; Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения
<b>2</b>	<b>Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ОВЗ</b>				
2.1	Развитие и укрепление материально-технической базы ОО.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья(ОВЗ)	Ежегодно	Директор школы	1.Приобретение современного учебного оборудования. 2.Наличие наглядных пособий, макетов и т.п. в соответствии с ФГОС. 3. Текущий ремонт учебных кабинетов, спортзала, спортивных сооружений 4. Наличие ЭОРП 5.Обеспеченность бесплатными учебниками до 100%, учебной литературы. 6.Приобретение мультимедийного оборудования. 7.Доля компьютеров в образовательном процессе с выходом Интернет до 80%
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	К 2018г	Директор школы	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

		здоровья(ОВЗ)			
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Директор школы	Создание комфортных условий работы для всех работников ОО.
2.4	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья, организацию школьного питания.	Создание условий работы школьной столовой и спортивно-оздоровительных мероприятий	Постоянно	Директор школы, ответственный за организацию питания, учитель физкультуры.	1.Наличие спортивного инвентаря. 2.Создание условий для организации здорового питания школьников
2.5	Организация индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время	Постоянно	Директор школы	Повышение качества образования
2.6	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Директор школы	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию
<b>3</b>	<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>				
3.1	Мероприятия, по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала	Постоянно	Директор школы	1.Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утверждённым графиком. 2.Наличие компетентных педагогических работников
3.2	Диагностика образовательного процесса	1.Аттестация педагогических работников	Ежегодно	Директор школы	1.Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории.

		2.Взаимодействие с работниками организации	Постоянно		2.Повышение эффективности деятельности комиссии по решению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100% отсутствие конфликтных ситуаций).
<b>4</b>	<b>Результативность деятельности организации</b>				
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Качество оказываемой государственной услуги	Постоянно	Директор школы	1.Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг 2.Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней – до 80%
4.2.	Актуализация знаний по образовательным программам	Качество оказываемой государственной услуги	Постоянно	Директор школы	1.Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. 2.Повышение уровня успеваемости учащихся до 100% и уровня качества в начальной школе до 50 %, в основной школе до 50%